

PHILIPS

Langzeiterfahrung mit Spracherkennung

Oliver Ratschka

Market Research Manager

Philips Speech Recognition Systems

High Tech Campus Wien

Agenda

Aus den Krankenhäusern: Erfahrung mit Einsatz von Spracherkennung

Vozenec Projekt, Andalusien: Spracherkennung in der EPA

Aktuelle Großprojekte im europäischen Gesundheitswesen

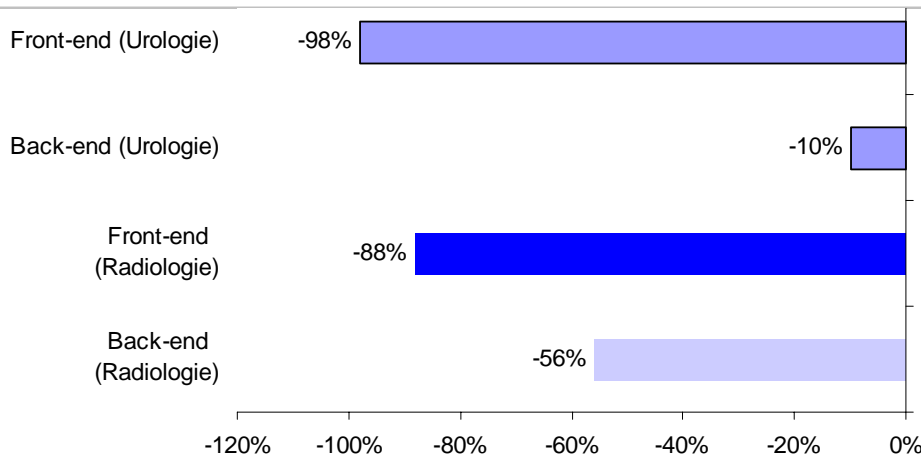
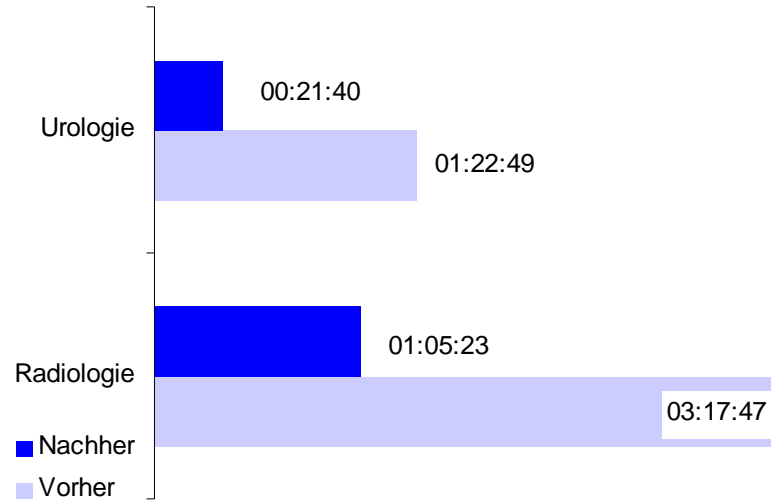
Spracherkennung nach Industriestandards

Augusta-Krankenanstalten Bochum



Verkürzte Befundlaufzeit

Mittlere Dauer der Befundschreibung nach Abteilung.



Durchschnittliche Reduzierung der Umlaufzeit nach Diktiermethode.

Untersuchungsdesign: Abbildung des „Lebenszyklus“ von 4 verschiedenen Befundtypen (Befunderstellung bis zum Eintreffen beim Leistungsanforderer) vor und nach Einführung von Spracherkennung.

Erhebungsart: schriftlich mittels Laufzettel

Feldzeit: 1. Quartal 2005

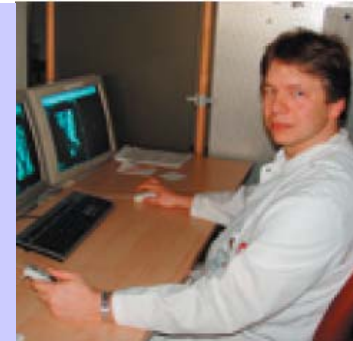
Unfallkrankenhaus Berlin



Integration Spracherkennung / RIS

- Diktat direkt ins RIS, daher keine gesonderte Eingabe der Diktate mehr nötig
- Wahlfreiheit zwischen Front- und Backend
- Schreibkräfte dreimal produktiver als bei analogem Diktat
- Ärzte nicht an Schreibbüro gebunden
- Einfache Integration: Bestehende Adaptionen wurden ins RIS übertragen

„Fast alle Befunde werden am selben Tag fertig gestellt.“
*Dr. Holger Arndt,
Facharzt
Radiologie*



„Heute schaffe ich dreimal so viele Diktate wie früher.“
*Jeannette Müller,
Schreibkraft*

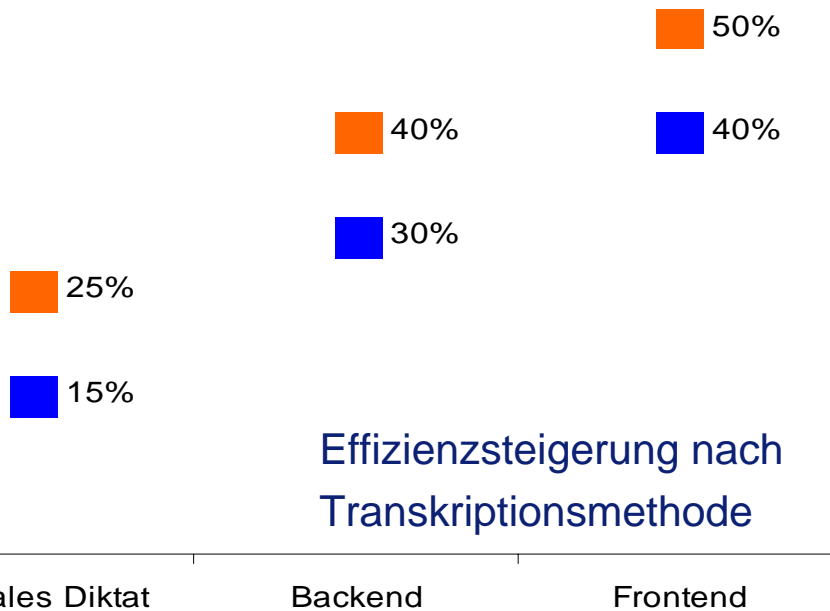


Universitätsklinikum des Saarlandes



Campusweite Spracherkennung

- 280 diktierende Ärzte in 36 Kliniken
- Integration in Kliniksystem (Zugriff unabhängig vom Arbeitsplatz)
- Verkürzung der Liegezeiten, zügiger Behandlungsverlauf
- Effizienzsteigerung um bis zu 50% (Frontend)



„Die Ärzte profitieren von Spracherkennung im klinischen Workflow.“
Dieter Geib, CIO



„Fachvokabular wird ausgezeichnet erkannt.“
*Prof. Dr. Martin Schilling
 Klinikdirektor
 Chirurgie*

Agenda

Aus den Krankenhäusern: Erfahrung mit Einsatz von Spracherkennung

Vozenec Projekt, Andalusien: Spracherkennung in der EPA

Aktuelle Großprojekte im europäischen Gesundheitswesen

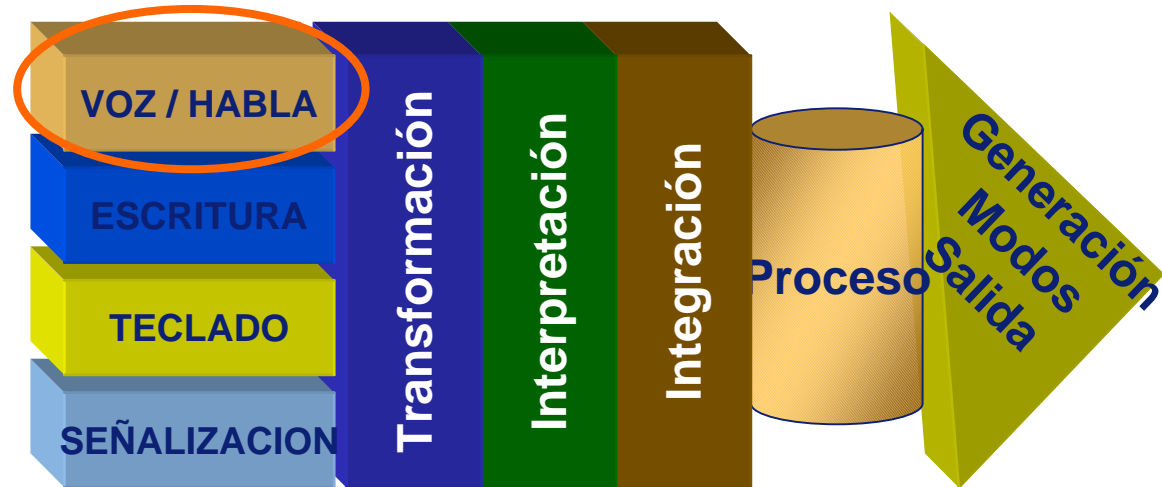
Spracherkennung nach Industriestandards

Vozenec Projekt, Andalusien: Spracherkennung in der EPA



Integration Spracherkennung / EPA

- Stimme als Interface Spezialist - EPA
- Verbesserung der Informationsverwaltung in der medizinischen Betreuung
- Evaluierung der Auswirkungen auf die medizinischen, administrativen und personellen Abläufe



Agenda

Aus den Krankenhäusern: Erfahrung mit Einsatz von Spracherkennung

Vozenec Projekt, Andalusien: Spracherkennung in der EPA

Aktuelle Großprojekte im europäischen Gesundheitswesen

Spracherkennung nach Industriestandards

Von Krankenhäusern zu Regionen



12.000 Ärzte, 3.000 Schreibkräfte in allen Fachgebieten der 39 öffentlichen Krankenhäuser



Einführung Spracherkennung in der "Health Region South", 25% des EPA Marktes in Norwegen



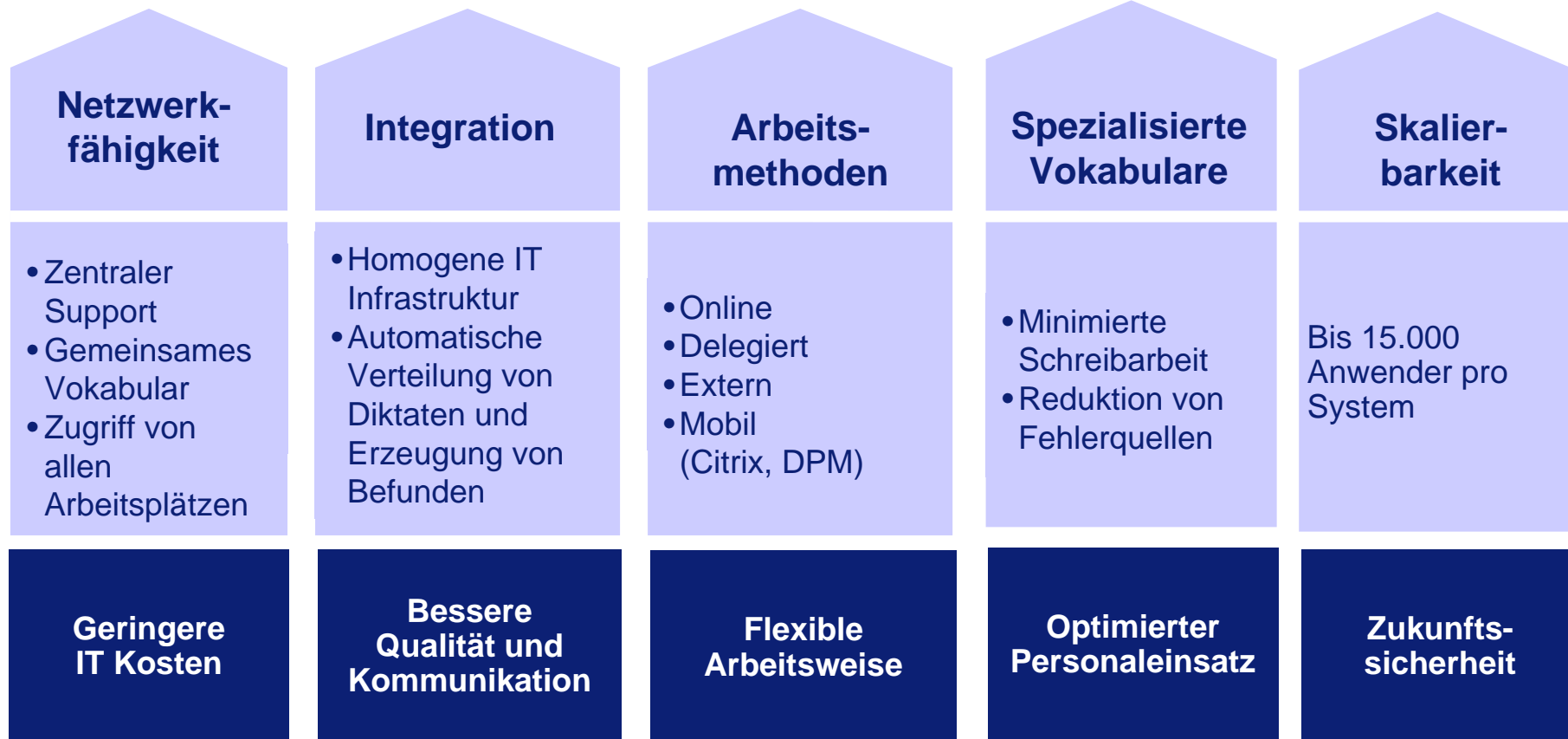
Digitalisierung der Radiologie in der Region Castilla La Mancha, Spanien inklusive Spracherkennung für alle Radiologen.

Agenda

Aus den Krankenhäusern: Erfahrung mit Einsatz von Spracherkennung
Vozenec Projekt, Andalusien: Spracherkennung in der EPA
Aktuelle Großprojekte im europäischen Gesundheitswesen
Spracherkennung nach Industriestandards

Integration in EPA-Systeme

Krankenhausweite Spracherkennung



Ausweitung geplant

Wie lange dauert es, bis Sie den geschriebenen Befund erhalten?

Durchlaufzeit	Kassette	Digitales Diktat	Spracherkennung
Einige Stunden	43%	46%	91%
1 – 6 Tage	50%	50%	9%
1 Woche und länger	7%	4%	0%

78%

Werden Sie den Einsatz von Spracherkennung ausweiten?

17%

4%

ja

nein

weiß nicht

Grundgesamtheit: Deutsche Spitäler mit mehr als 200 Betten (=1030), Stichprobe: n=100 Radiologen (Ärzte, Chefärzte, Ärztliche Direktoren)
 Auswahlverfahren: Zufallsstichprobe (Selbstselektion, ungeschichtet)
 Erhebungsart: telefonisch
 Feldzeit: Dezember – Jänner 2006

Vielen Dank

Weitere Informationen:

www.philips.com/spracherkennung

und

oliver.ratschka@philips.com

Tel: +43 (0)1 60101 2077

