

# **Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement?**



Lösungsansätze für Höchstleistungsorganisationen aus strategischer, taktischer und operationaler Sicht.

# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

---

## Inhalt

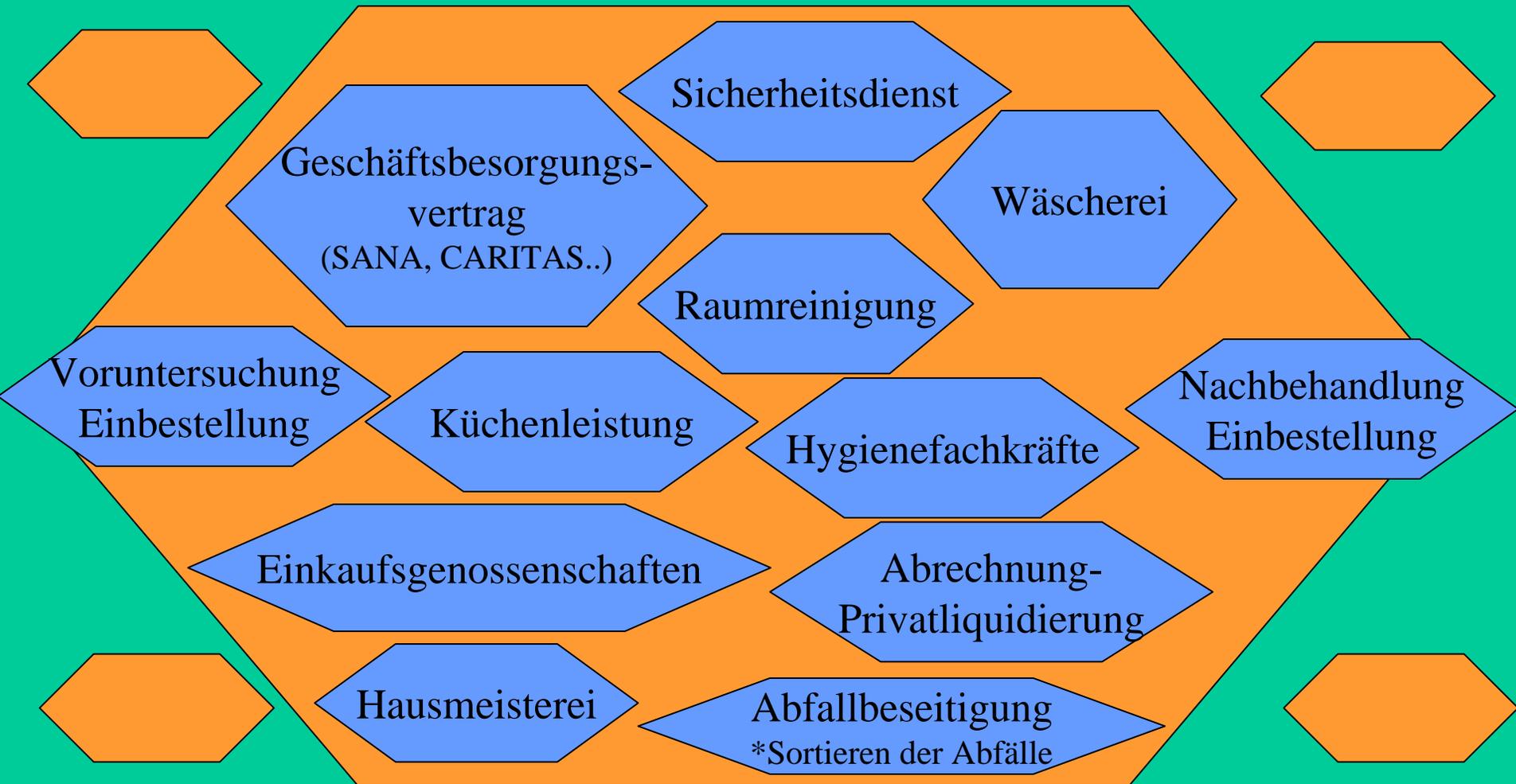
1. Zur Begriffsklärung und Ausgangslage
2. Zentrale Fragestellungen
3. Problemlösungsansätze

jede Problemlösung steckt bereits in der Formulierung des Problems

Terry Winograd/ Fernando Flores  
in *Erkenntnis Maschinen Verstehen* 1989 S.239

# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 1. Zur Begriffsklärung und Ausgangslage



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 1. Zur Begriffsklärung und Ausgangslage

---

### Anforderung des Informationsmanagements

Informationslogistik zu genügen:

die richtige Information an die richtige Stelle dem richtigen Team, in der richtigen Qualität zum richtigen Zeitpunkt zu den richtigen Kosten



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 1. Zur Begriffsklärung und Ausgangslage

### Organisatorischer Wandel bringt Veränderungen in

- der Organisationsform
- der Prozesse
- der Zuständigkeiten und Verantwortungsbereiche;
- stellte neue Anforderungen an die Zusammenarbeit
- muss verschiedene Fachsprachen berücksichtigen



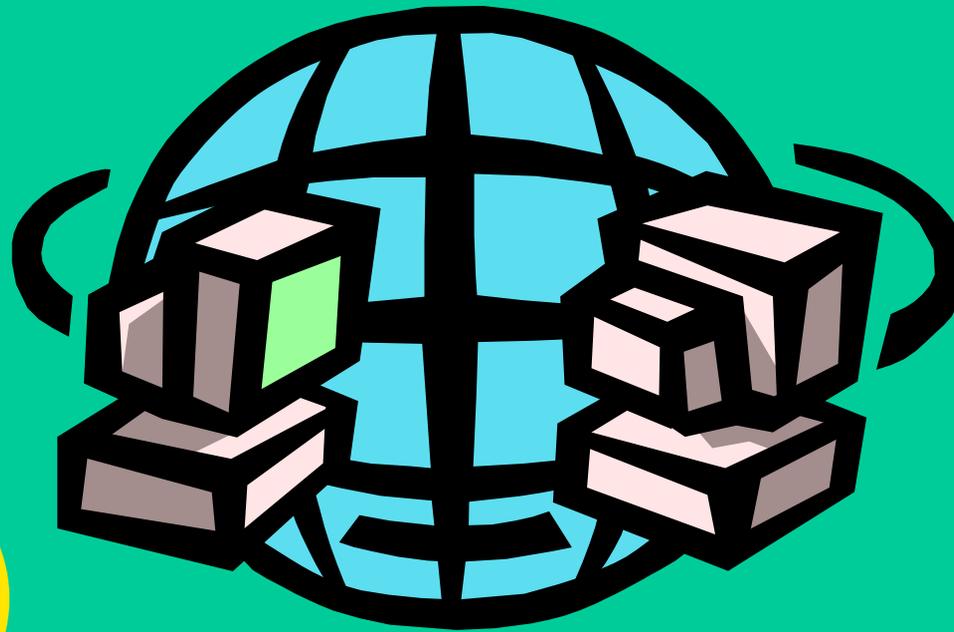
# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 1. Zur Begriffsklärung und Ausgangslage

---

Organisationsformen

Bürokratieansatz



Höchstleistungsorganisationen



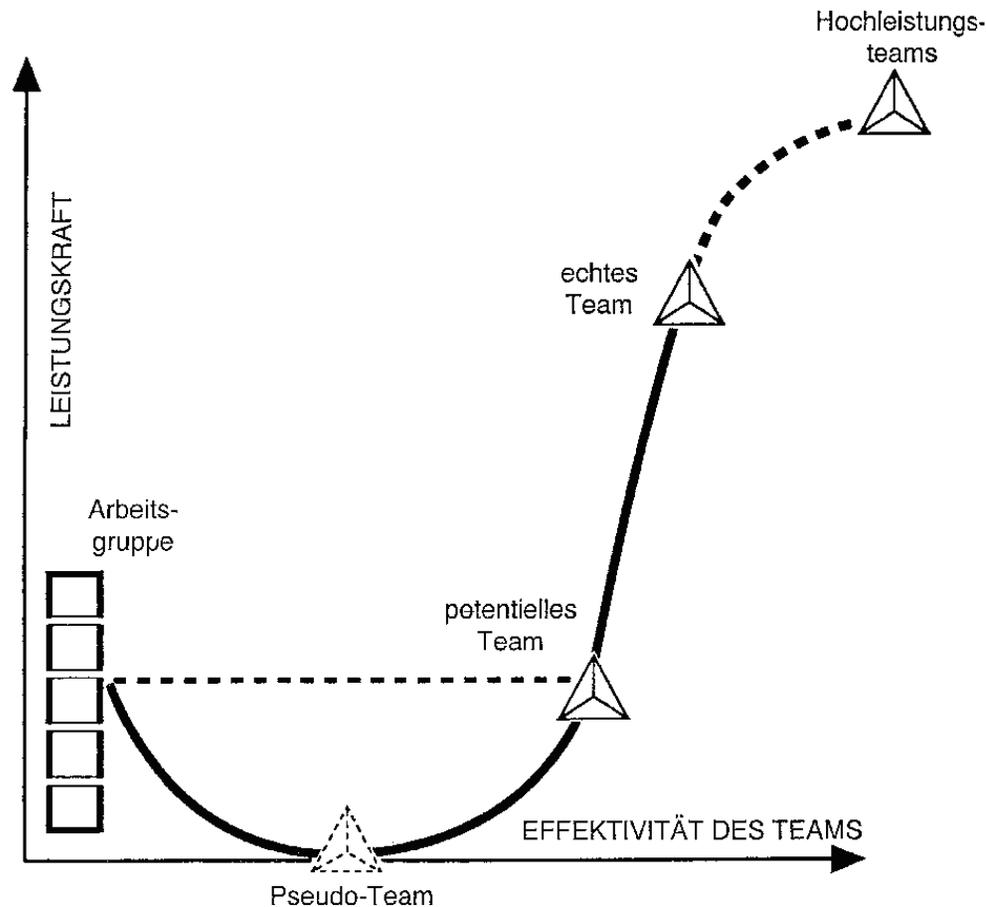
# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 1. Zur Begriffsklärung und Ausgangslage

### Was sind Höchstleistungsorganisationen?

Teamorientierung als Instrument zur Erhöhung der Effizienz und Effektivität

### DIE TEAM-LEISTUNGSKURVE



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 1. Zur Begriffsklärung und Ausgangslage

---

### Folge:

Entscheidungen können in der Höchstleistungsorganisation nicht mehr einfach diktiert werden.

Für das Informationsmanagement bedeutet dies zunächst:

Überzeugungsarbeit, „Wachrütteln“ und mitunter auch mental-kulturelle Veränderungsarbeit.



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 2. Zentrale Fragestellungen

---

1. Wie können Teams unterstützt werden?
2. Welche organisatorischen Probleme müssen bewältigt werden?
3. Ergeben sich daraus neue Aspekte im Integrationsprozess von Information?



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 1. Wie können Teams unterstützt werden?

---

### Anforderungen an den geänderten Informationsbedarf

ergeben sich aus

-Teambildung

***einer für alle – alle für einen***



- Selbstorganisation und Selbstverantwortung

Die Fähigkeit zur Lernbereitschaft ist eine Voraussetzung zur Höchstleistungsorganisation



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 2. Welche organisatorischen Probleme müssen bewältigt werden?

---

### Rahmenbedingungen an den geänderten Informationsbedarf

Zu berücksichtigen sind

- Globalisierung
- Rationalisierung
- Qualität



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

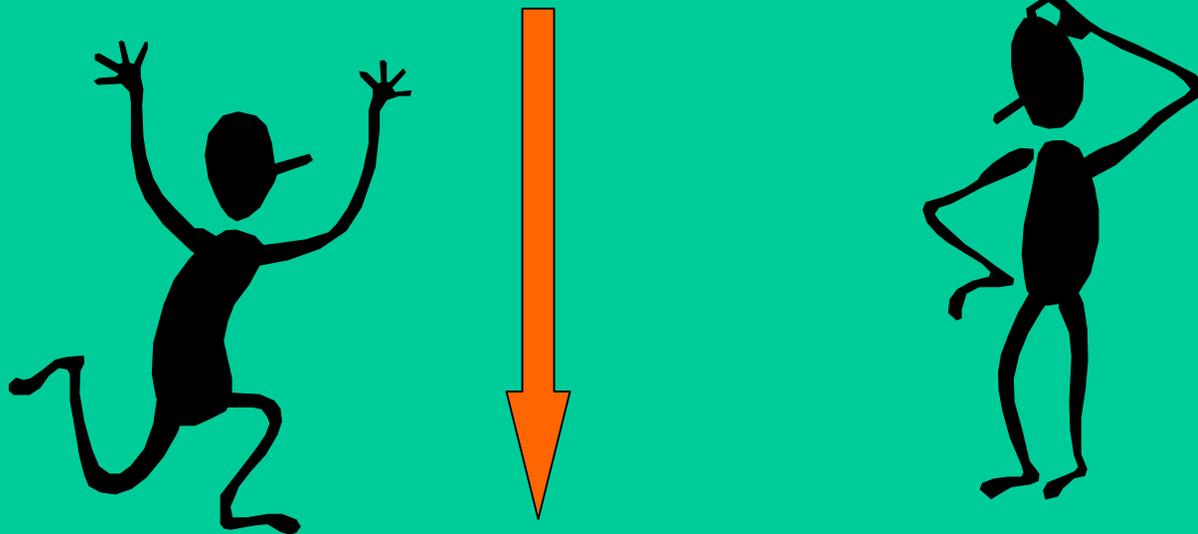
## 3. Ergeben sich daraus neue Aspekte im Integrationsprozess von Information?

---

### I. Integrationsprobleme für das Informationsmanagement

#### strategische Ebene

Maßnahmenkatalog zur Erhöhung des Kundennutzens



Auswirkungen auf die (interne) Organisation

# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 3. Ergeben sich daraus neue Aspekte im Integrationsprozess von Information?

---

### I. Integrationsprobleme für das Informationsmanagement

Systematik des Maßnahmenkatalogs



Erleichterung im Ver- und Bearbeiten von Information zur Aufgabenerfüllung

#### **Probleme:**

- Umgang mit asymmetrischer Information → wie kann eine adäquate Überwachung aussehen, damit das Wichtigste als Erstes erledigt wird?
- Gewährleistung der Handlungsfähigkeit?



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 3. Ergeben sich daraus neue Aspekte im Integrationsprozess von Information?

### II. Lösungsansätze für Höchstleistungsorganisationen

#### aus strategischer Sicht

##### **Priorisierung von Handlungen:**

Gewichtung der Einflussgrößen  
Erfolg

##### **Gewährleistung der Handlungsfähigkeit:**

Lernfähigkeit

(..Sprachen/ Kultur/ Recht...)



**Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation**  
**3. Ergeben sich daraus neue Aspekte im Integrationsprozess von Information?**

---

---

## **II. Lösungsansätze für Höchstleistungsorganisationen**

### **aus taktischer Sicht**

- Entscheidung über notwendige / verbleibende Kompetenzen
- Bildung von Teams → Vertrauen und Verantwortung
- Verteilung von Informationen,
- Vermeiden von Überlastung,
- Transparenz von Wissen muss funktionieren
- Unternehmenskultur als Leitlinie



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 3. Ergeben sich daraus neue Aspekte im Integrationsprozess von Information?

---

### II. Lösungsansätze für Höchstleistungsorganisationen

#### aus taktischer Sicht

##### **Bisher:**

Informationen über neue EDV-Systeme zum Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit  
konkrete Gestaltung von veränderten Prozessen

##### **Neu:**

geplante Schulungen,  
vorhandene Wissensbasen,  
Abbau von Nutzungsbarrieren



**Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation**

**3. Ergeben sich daraus neue Aspekte im Integrationsprozess von Information?**

---

---

## **II. Lösungsansätze für Höchstleistungsorganisationen**

### **Aus operationaler Sicht**

#### **Bisher:**

Zielgrößen

#### **Jetzt:**

- erhöhter Bedarf an externer Information\*\*)
- Lernbereitschaft

\*\*) Kenntnisse von marktorientierten Erfolgsgrößen (beispielsweise Vergleichsstatistiken durch Krankenkassen) sowie konkurrierende Einflussgrößen (wer bietet eine neu akkreditierte Spezialisierung in einem Fachgebiete an? )

# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

## 3. Ergeben sich daraus neue Aspekte im Integrationsprozess von Information?

## II. Lösungsansätze für Höchstleistungsorganisationen

### Aus operationaler Sicht

- gemeinsame Schulungen unterschiedlicher Fachkräfte
- Pflege und Nutzung organisatorischer Wissensbasen
- Aufstellen und Durchsetzen verbindlicher Regeln
- Thesauri



# Fazit

**Strategische Vorgaben können direkten Einfluss auf operationale Ebene (hier Team) haben und können dort Gehandhabt werden..**

**Zuordnung von Aufgaben zu der entsprechenden Führungsebene ohne Kenntnis der zu Grunde liegenden Organisationsform nicht möglich.**

**Die taktische Führungsebene = die Operationale Ebene in Höchstleistungsorganisationen**

**In Höchstleistungsorganisationen spielt Wissensmanagement, Groupware, Kulturelle Aspekte in der Layoutgestaltung, etc. eine bedeutende Rolle und muss vom Informationsmanager angepackt werden.**

# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

---

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

**Fragen?**



# Bringt der Organisatorische Wandel neue Integrationsprobleme für das Informationsmanagement? Orga-form: Höchstleistungsorganisation

---

## Literatur

1. Katzenbach JR. Teams: der Schlüssel zur Hochleistungsorganisation. McKinsey Company, 1993.
  2. Schreyögg G. Organisation - Grundlagen moderner Organisationsgestaltung. Gabler Wiesbaden; Verlag: 1999.
  3. Frese E. Grundlagen der Organisation - konzept - prinzipien - Strukturen. Wiesbaden; Gabler Verlag: 2000.
  4. Gabriel R, Beier D. Informationsmanagement in Organisationen. Stuttgart; Kohlhammer GmbH: 2003.
  5. Graeber S, et al. Rahmenkonzept für das Informationsmanagement in Krankenhäusern: Ein Leitfaden. [www.uniklinik-saarland.de/imbei/mwmkis/](http://www.uniklinik-saarland.de/imbei/mwmkis/) 2005.
  6. Pawlowsky P, Mistele P. Hochleistung unter Lebensgefahr. In: Harvard Business manager. Hamburg. Nov. 2005. S. 50 - 58.
  7. Neubauer W. Organisationskultur. Kohlhammer GmbH Stuttgart, 2003.
  8. Nabakowski L. Organisation und Management von Mitarbeitern im Virtuellen Unternehmen. Diplomarbeit, FH Trier, FB Wirtschaft, Trier, 2005.
  9. Bläsius-Hilgers E. Von der fachgruppenspezifischen Fortbildung zur interdisziplinären Fortbildung, Masterthesis, Universität Witten/Herdecke, 2006.
  10. Villemin C. Teamleistung aus Teamsicht, Seminararbeit FH Trier; FB Wirtschaft, Trier, 2006.
  11. Heusinger J. Öffentlichkeitsarbeit in der Arztpraxis, Diplomarbeit, FH Trier; FB Wirtschaft, Trier 2004.
  12. Wang T. Der Mensch in der neuen Unternehmung - Anforderungen an Mitarbeiter und Manager. Seminararbeit FH Trier; FB Wirtschaft, 2006.
  13. Scott-Morgan P, Hoving E, Smit H, van der Slot A. Stabilität durch Wandel. Frankfurt/New York; Campus Verlag: 2001.
  14. Slywotzky AJ. Strategisches Business Design. Frankfurt/New York; Campus Verlag: 1997.
  15. Von der Oelsnitz D, Hahmann M. Wissensmanagement - Strategien und Lernen im wissensbasierten Unternehmen. Kohlhammer GmbH Stuttgart, 2003.
  16. Maxminer S. Was macht ein Team erfolgreich? Seminararbeit FH Trier; FB Wirtschaft, Trier 2006.
  17. Schleicher C. Erfahrungen der Unternehmensmodellierung aus dem Innenministerium Schleswig-Holstein. AK GMDS: Methoden und Werkzeuge für das Management von KIS, Gräber S., Winter A. Leipzig, 2006.
-