



Tutorium Prozessmodellierung

Prozessmodellierung – Wie komme ich an optimale Prozessbeschreibungen?

Prof. Dr. Elvira Kuhn

Fachhochschule Trier, FB Wirtschaft, Wirtschaftsinformatik und Organisation

Einführung:

Die zunehmende Verschärfung des Wettbewerbs und der politische Wandel zwingen zum Nachdenken, wie sich auch ein Krankenhaus oder eine Praxis schneller und effektiver an neue Gegebenheiten anpassen kann. Undurchsichtige oder unbekannte Zusammenhänge im Unternehmen oder zwischen Unternehmen und Umfeld führen oft zu verzögerten Reaktionen oder zu Fehlentscheidungen. Daher sind folgende Fragen zu beantworten: Wie sind Prozesse effizient und effektiv gestaltbar? Welche Einflüsse müssen berücksichtigt werden? Gibt es Konsequenzen für die Prozessgestaltung und Qualität? Wie lässt sich die Qualität messen? Letztlich stellt sich auch die Frage nach der Reaktion eines Krankenhauses oder einer Praxis auf Umfeldveränderungen. Nach dem Kennenlernen von Grundlagen im Bereich des Changemanagements, der Qualitätssicherung und der Unternehmensmodellierung wird zunächst an einem Beispiel die Methodik zur Unternehmensgestaltung erläutert. Anschließend können Sie Ihre Unternehmung mit seinen spezifischen Rahmenbedingungen nach bewährten Verfahren methodisch aufbereiten.

Zielsetzung:

Die Teilnehmer sollen eine Methodik zur Aufnahme und Optimierung ihrer Geschäftsprozesse hinsichtlich Einsparungen von Kosten und Zeiten kennenlernen. Dazu gehören die systematische Vorgehensweise bei der Feststellung von relevanten Rahmenbedingungen unter denen die Unternehmung (Krankenhaus, Praxis) agiert sowie die Gestaltungsmöglichkeiten der Prozesse unter Berücksichtigung des Qualitätsmanagements.

Zielgruppe:

Das Seminar wendet sich an Damen und Herren aus den Bereichen des Medizin-Controllings, der Verwaltung, der Pflege, der Medizin im Krankenhaus oder Sanatorien, der Medizin in Arztpraxen oder in therapeutischen Praxen sowie des Informationsmanagements im Gesundheitswesen, die mit der Modellierung oder der Effizienzsteigerung ihrer Prozesse betraut sind.

Voraussetzungen:

Erwartet werden Erfahrungen in der Durchführung von Aufgaben im Gesundheitswesen.

Termin

Dienstag, 12.09.06 14:00-17:30 Uhr



www.gmds2006.de

Telefon: +49 (0) 341-9 71 62 83 Fax: +49 (0) 341-9 71 62 99 E-mail: information@gmds2006.de

Bankverbindung: Deutsche Apotheker- und Ärztebank e.G. Köln BLZ: 370 606 15 KTO: 030 160 18 22

IBAN : DE35 3006 0601 0301 6018 22 BIC (Swift Code) : DAAEDED

Programm:

Begrüßung, Vorstellungsrunde (10 Min.)

Einführung: Methodik der Unternehmensmodellierung (20 Min.)

Ordnen und Vertiefen des Gehörten (5 Min.)

Grundlagen des strategischen Changemanagements – Was muss bei Veränderungen beachtet

werden? (25 Min.)

Ordnen und Vertiefen des Gehörten (5 Min.)

Grundlagen der Qualitätssicherung – Methodik im Zusammenhang mit der Unternehmensmodellierung (20 Min.)

Ordnen und Vertiefen des Gehörten (5 Min.)

Pause (30 Min.)

Vorführung der Anwendbarkeit der Methodik am Beispiel einer Arztpraxis (20 Min.)

Ordnen und Vertiefen des Gehörten (5 Min.)

Vorführung der Anwendbarkeit der Methodik am Beispiel eines ausgewählten Prozesses. (20 Min.)

Ordnen und Vertiefen des Gehörten (5 Min.)

Eigenständige Anwendung der Methodik an einem Beispiel Ihrer Wahl (30 Min.)

Zusammenfassung und Ausblick (10 Min.)

Weitere Leistungen:

Pausengetränke und Unterlagen.

Referentin:**Elvira Kuhn**

Nach der Ausbildung zur Diplom Informatikerin an der Universität Karlsruhe mehrere Jahre in der Industrie im Bereich der Prozessgestaltung und der Qualitätssicherung tätig. Promotion an der Universität Karlsruhe zum Thema *Gestaltungsrahmen zur Workflowunterstützung umfeldinduzierter Ausnahmesituationen in robusten Unternehmen*. Diverse Schulungen im Bereich der Prozessgestaltung, u.a. an der Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie in Stuttgart, der FH-Ansbach und am Institut für medizinische Informatik, Universität Aachen, auch im Rahmen von Betreuungen verschiedener Diplomanden. Seit SS 2002 Professorin für Wirtschaftsinformatik und Organisation an der Fachhochschule Trier im Fachbereich Wirtschaft. Schwerpunkt der Forschungsarbeit im Bereich des Changemanagements und der Prozessgestaltung im Bereich des Gesundheitswesens. <http://www.fh-trier.de/~kuhne/>

Teilnehmerzahl:

Das Tutorium findet statt, wenn sich mindestens 10 Teilnehmer anmelden. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 25. Haben sich bis zum 30. August 2006 weniger als 10 Teilnehmer angemeldet, wird das Tutorium abgesagt und bereits bezahlte Gebühren zu 100% erstattet.

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt im Rahmen der GMDS-Jahrestagung 2006 online über die Tagungswebseiten: <http://registry.gmds-online.de>. Beachten Sie bitte, dass für den Besuch eines Tutoriums auch eine gültige Tagungskarte erforderlich ist. Sie können Tagungskarten und Tutorien unabhängig voneinander online buchen. Für die Tutorien gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([AGB](#)) der Tagung.