

Möglichkeiten von Voice-over-IP im Umfeld klinischer und administrativer Informationssysteme

Riedel W

Institut für Krankenhauswesen Braunschweig, Deutschland
prof.riedel@ifk-braunschweig.de

Einleitung und Fragestellung Voice-over-IP ist die Technologie für künftige Sprachübertragung auch in Einrichtungen des Gesundheitswesens. Dabei spielt die gemeinsame Nutzung der Netze für Sprach- und Datenübertragung eine zentrale Rolle. Krankenhäuser und Lösungsanbieter sind bisher auf diese Synergien durch Voice-over-IP kaum oder gar nicht vorbereitet. Systeme für Sprachübertragung werden meist separat von den IT-Systemen geplant und installiert, ohne die Synergien beider Welten (Sprache und Daten) auf einem gemeinsamen Netzwerk zu nutzen. In diesem Beitrag wird dargestellt, in welchen Bereichen eines Krankenhauses heute und zukünftig sinnvolle Integrationen von Daten und Sprache möglich sind und auf welchen Technologien und Migrationszenarien dies beruht.

Material und Methoden

Ziele des Beitrags:

- Wie kann die bisherige Telefonie mit Telekommunikationsanlagen durch IP-Telefonie auf dem Datennetz ersetzt werden? Migrationszenarien
- Wie kann Sprache und Daten auf einem statt wie bisher zwei Netzen übertragen werden? LAN und Funknetze für EDV und Sprache im klinischen Bereich
- Diskussion der neuesten Technologien für VoIP-Telefonie (verfügbare Hardware: Hybridlösungen analog/digital/IP, IP-Telefone, Software), Schnurlostelefonie über IP (als Ersatz für DECT-Anlagen, Rufanlagen usw.)
- Welche Anwendungen im Klinikbereich werden künftig eine Rolle spielen auf Basis einer Voice-over-IP-Integration?
- Welche Kommunikationssysteme werden künftig durch Anwendungen auf IP-Basis verdrängt bzw. ersetzt?
- Patienten-Telefonie, Fernsehen und Internet auf IP-Basis, dies heißt neue Netzstrukturen auch im Patientenbereich
- Vorstellung + Diskussion von typischen Musterszenarien aus Modellprojekten, auch unter dem Aspekt der Wirtschaftlichkeit.

Ergebnisse Es werden Migrationsszenarien vorgestellt, um aus der herkömmlichen Telefonie und klassischen Informationssystemen in die Zukunftstechnik mit VoIP migrieren zu können.

Auch die wirtschaftlichen Auswirkungen werden an Beispielprojekten dargestellt, um Krankenhäuser zur Investition in diese Zukunftstechnologien zu ermuntern.